

Polityka prywatności i plików cookies

Smart Management Sylwia Mika

Data aktualizacji: 23 października 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze strony internetowej prowadzonej przez **Smart Management Sylwia Mika**, z siedzibą przy ul. Królowej Jadwigi 219b/3, 30-218 Kraków, NIP: 7382086167, e-mail: mika.sylwia@op.pl.

Administratorem danych osobowych jest **Sylwia Mika**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Smart Management Sylwia Mika**.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
-

3. Zakres i cel przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Odpowiedź na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
2. Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży produktów lub usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Wypełnienie obowiązków podatkowych i księgowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Obrona lub dochodzenie roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Administrator nie zbiera szczególnych kategorii danych osobowych (np. danych wrażliwych).

4. Zakres zbieranych danych

Poprzez formularz kontaktowy mogą być zbierane następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- treść wiadomości (oraz ewentualnie inne dane dobrowolnie podane przez Użytkownika).

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania kontaktu.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane, a następnie:

- dane z formularza kontaktowego – przez okres do **6 miesięcy** od zakończenia korespondencji,
 - dane związane z realizacją umowy – przez okres **5 lat** (zgodnie z przepisami o rachunkowości i podatkach),
 - dane przetwarzane w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń – do czasu ich przedawnienia (maksymalnie **6 lat**).
-

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie:

- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi techniczne, informatyczne, hostingowe, księgowe lub prawne,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek ich przekazania wynika z przepisów prawa.

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem:

✉ mika.sylwia@op.pl

8. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, ujawnieniem, dostępem osób nieuprawnionych, zmianą lub zniszczeniem.

Strona internetowa korzysta z bezpiecznego protokołu **SSL (https)**, który szyfruje przesyłane dane.

9. Pliki cookies

1. Strona internetowa korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”) w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony,
 - analizy ruchu i statystyk odwiedzin,
 - zapamiętywania preferencji Użytkowników.
 2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.
 3. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.
 4. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony.
 5. Administrator może korzystać z narzędzi analitycznych (np. Google Analytics) – wówczas dane są anonimizowane.
-

10. Zmiany w Polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce w dowolnym czasie, przy czym aktualna wersja dokumentu będzie zawsze publikowana na stronie internetowej.

11. Kontakt z Administratorem

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

✉ mika.sylwia@op.pl

📍 **Smart Management Sylwia Mika**

ul. Królowej Jadwigi 219b/3, 30-218 Kraków